



## Sajtóközlemény

### Budapesten került megrendezésre az első City-HUB Stakeholder Workshop

2013. március 21-én Budapesten került megrendezésre a City-HUB projekt első stakeholder találkozója mintegy 40 résztvevővel. A rendezvény célja az volt, hogy azonosítsa az intermodális csomópontok tervezésének és létesítésének kutatást igénylő aspektusait. A rendezvényen a City-HUB projektpartnereken kívül részt vettek a projekt felkért szakértői és hazai szakemberek is.

A rendezvényt Andrés Monzón (TRANSyT-UPM - Madridi Egyetem) nyitotta meg, aki bemutatta a City-HUB project céljait és tevékenységeit. Ezután Keserű Imre, a KTI tagozatvezető-helyettese tartott előadást a magyarországi intermodális központok tervezéséről. A workshop első részében a helyzetfeltárás közlekedéspolitikával, legjobb gyakorlatokkal és az utasok véleményével kapcsolatos eddigi eredményeit ismertette Derek Palmer (TRL – Nagy-Britannia), Barry Ubbels (PANTEIA - Hollandia) és Floridea Di Ciommo (TRANSyT-UPM).

A Workshop második részében a résztvevők három fókuszcsoportban vitatták meg a következő témaköröket:

*A: A közlekedési szolgáltatók és terminál üzemeltetők véleménye és elvárásai a hatékony és mindenki számára hozzáférhető intermodális központokkal kapcsolatban.*

*B: A kormányzati és önkormányzati szektor, a döntéshozók véleményének megismerése; az intermodalitás társadalmi hatásai.*

*C: Az intermodális terminálokat használók elvárásainak megismerése; a hamarosan több intermodális központban sorra kerülő utaskikérdezésekkel kapcsolatos elvárások megvitatása.*

A fókuszcsoportos megbeszélések az alábbi következtetésekre jutottak:

#### *A: Közlekedési szolgáltatók és terminál üzemeltetők*

- a. Az üzemeltetők szempontjából fontos a valós idejű, pontos információk biztosítása. Ezeket az információkat elsősorban elektronikus kijelzőkön kell szolgáltatni, hogy minden utas hozzáférhessen. Annak érdekében, hogy az információszolgáltatás egységes rendszere kialakuljon, a terminálüzemeltetés központosítására van szükség. Az információszolgáltatásnak hozzá kell járulnia ahhoz, hogy az utasok minél könnyebben használják a terminált.
- b. Az üzemeltetők számára a terminálokon található üzletek szerepe ellentmondásos. Meg kell találni a kompromisszumot a között a két szándék között, hogy az utasok minél rövidebb időt

töltsenek az intermodális központban (üzemeltetők érdeke) illetve, hogy a terminálon töltött időt minél hasznosabbá tegyék az utasok számára (üzlettulajdonosok érdeke).

#### B: Kormányzati és önkormányzati szektor, döntéshozók

- a) Az átszálló csomópontok tervezésének és működtetésének kulcsa a döntéshozói oldal aktív és jól koordinált részvétele.
- b) A tervezésben és üzemeltetésben résztvevő szervezetek hatásköreit és felelősségét jól körül kell határolni.
- c) Az átszálló csomópontok tervezésénél, átalakításánál és felújításánál a finanszírozási szempontokat kiemelten kell vizsgálni.
- d) A fenntarthatósági követelmények, s különösen a környezetvédelmi aggályok akár az intermodális központok létesítésének akadályát is jelenthetik a hatályos szabályozások korlátozásai vagy az intermodális központ városi környezetbe való illeszkedése miatt.
- e) A biztonság a központok létesítésének egyik kulcskérdése.
- f) Az átszálló csomópontok kereskedelmi és szolgáltató tevékenységét egy előzetesen lefektetett üzleti terv alapján kell fejleszteni.
- g) Az információs szolgáltatások esetén közös protokollt kell létrehozni. A skandináv országok például javasolták, hogy csak dinamikus digitális információ legyen az intermodális központokban. Néhány éven belül ez akár általánossá is válhat.

#### C: Utasok

- a) Az információ az utasok szempontjából is fontos. Ennek a következő feltételeknek kell megfelelnie:
  - i. Ne legyen túl bonyolult és átláthatatlan ("éppen megfelelő")
  - ii. Mindenki számára legyen hozzáférhető, különösen a fogyatékkal élők számára
  - iii. Biztosítson információt a csomóponton található eszközök (liftek, mozgólépcsők) állapotáról (működik, nem működik).
- b) Az üzemeltetőknek különös figyelmet kell fordítaniuk a fogyatékkal élők által használt eszközök fenntartására.
- c) Az utasok körében lefolytatott kikérdezések során fontos a kérdések egyszerű megfogalmazása, hogy azt minden válaszadó megértse.
- d) A kérdőív tartalmazzon kérdéseket a fogyatékkal élők igényeire vonatkozóan is. Bizonyos információk a fogyatékosok szervezetein keresztül is összegyűjthetők.
- e) A nők biztonságát kiemelt kérdésként kell kezelni.

A fókuszcsoportos megbeszélések után az egyes csoportok moderátorai plenáris ülés keretében ismertették a főbb javaslatokat és következtetéseket.

A workshop második napján a résztvevők meglátogatták a négyes metró épülő kelenföldi végállomását, valamint az érdi intermodális központot.

A projekttel kapcsolatos további információkat a City-HUB weblapján [www.cityhub-project.eu](http://www.cityhub-project.eu) talál.

Ezen túl további tájékoztatás kérhető a konzorcium projektvezetőjétől (Prof. Andres Monzon, UPM/TRANSyT, [andres.monzon@ump.es](mailto:andres.monzon@ump.es)) valamint a magyar projektvezetőtől (Keserű Imre, KTI, [keseru.imre@kti.hu](mailto:kесeru.imre@kti.hu)).