



5^{ème} Revue de presse

26/02/2014, Villeneuve d'Ascq, France

2^{ème} atelier de City-HUB avec les parties prenantes : Principaux résultats

Le 2^{ème} atelier de City-HUB intitulé "Des pôles d'échanges judicieux et efficaces : Conception et exploitation", a eu lieu à Londres le 3 février 2014, avec approximativement 40 participants. Des « experts clé » ont été sélectionnés et ont participé à cet événement et ont discuté avec les partenaires de City-HUB des problèmes cruciaux concernant la conception et l'exploitation des pôles d'échanges.

L'ouverture de l'Atelier a été effectuée par le coordinateur du projet, le Professeur Andrés Monzón du laboratoire TRANSyT-UPM de l'Université Polytechnique de Madrid, qui a présenté le projet City-HUB et ses principaux objectifs et activités. M. Simon Bennett a présenté Crossrail, qui est le nouveau projet ferroviaire pour Londres et le Sud-Est de l'Angleterre. Puis M. Derek Palmer de TRL et M. Marko Nokkala de VTT, ont introduit les recommandations de bonnes pratiques pour une « conception judicieuse et efficace » et une « gestion intégrée » des pôles d'échanges, enfin, M. Palmer a également présenté le pôle d'échanges londonien de King's Cross, le redéveloppement dont il a été le catalyseur pour l'un des plus grands projets de régénération urbaine attirant 2,67 milliards d'investissements privés.

La deuxième partie de l'Atelier cherchait à comprendre les comportements des voyageurs et les besoins des praticiens grâce à quatre focus groups.

[A]: Les bonnes pratiques

[B]: Les priorités pour la satisfaction des usagers

[C]: Affaires et gestion

[D]: Occupation du sol et impacts économiques

Sur la base de leur expertise et de leurs intérêts les participants ont été répartis dans les quatre groupes cités plus haut et la Professeur Eftihia Nathanail du CERTH a introduit les sujets et les questions clé pertinentes qui devaient être traitées dans chacun des groupes.

Une discussion ouverte a suivi en séance plénière, où les idées ont été échangées entre tous les participants des quatre groupes pour consolider les résultats obtenus dans chaque groupe. Les principaux résultats qui ont été révélés sont brièvement listés ci-après.

Des bonnes pratiques pourraient donner des recommandations pour une conception adéquate des pôles d'échanges, bien que de telles recommandations doivent être adaptées à la taille des divers pôles d'échanges et aux typologies qui existent (taille, fréquence du service de transport, temps d'attente) en prenant en compte les limitations de terrains disponibles d'une part, et d'autre part, les besoins des différents types d'usagers (piétons, cyclistes) et la nécessité d'assurer une cohabitation harmonieuse. Les recommandations devraient concerner à la fois le niveau de service basique et optimal. L'innovation et la résilience devraient être intégrées dès la conception, afin de permettre la transformation du pôle d'échanges pour satisfaire une demande future, en faisant attention à ne pas créer de perturbations dans l'exploitation actuelle du pôle d'échanges et les services offerts en raison de périodes de construction trop longues. Une conception universelle ou une conception locale devrait être standardisée spécialement pour la fourniture de l'information. Un Code européen ou règles de « transférabilité » européennes, pourrait être créé et devrait s'adapter aux différentes cultures, projets de gestion et de propriété et de financement.

Des études sur les usagers et des focus groups avec les voyageurs peuvent être utiles afin d'éclairer les besoins spécifiques au sein d'un pôle d'échanges car ils ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble des pôles d'échanges. La fourniture d'information est le sujet commun qui est désiré par tous les usagers quel que soit le type de terminal. D'autres sujets, concernant la coordination des horaires entre les différents modes de transport présents dans le pôle d'échanges et d'autres services comme une connexion Internet, etc. dépendent de la durée du temps que l'on pense passer dans le terminal. Une attention particulière a été portée au dilemme consistant soit à concevoir des transferts entre modes plus rapides, soit une meilleure utilisation du temps passé dans le pôle d'échanges bien que la décision finale dépende également du type de terminal. Un aspect très important qui a été souligné et a reçu l'adhésion de l'ensemble des participants est que la mise à disposition des services spécifiques dont ont besoin les personnes handicapées assure également le confort et la qualité de service pour tous les autres usagers du pôle d'échanges.

Pour obtenir une exploitation réussie des pôles d'échanges il faut sélectionner un modèle commercial adéquat parce que des organisations publiques et privées peuvent être impliquées dans la propriété, la gestion et l'exploitation des terminaux qui accueillent à la fois des voyageurs et des visiteurs. De nouvelles activités (commerces, services) peuvent être développées et mélangées avec les anciennes (liées aux fonctions du centre de transport) dans un environnement bien protégé. De nouveaux développements sont attirés, on observe des opérations de régénération urbaine et les prix fonciers augmentent.

Pour plus d'information sur le projet vous pouvez contacter :

Coordinateur du projet:

Professeur Andrés Monzón

UPM/TRANSyT

Madrid, Spain

Tel: +34913365373

Email: andres.monzon@upm.es

Ou visiter le site web : www.cityhub-project.eu